

Voorbeeld achterbandraadpleging t.b.v. beoordelingsprocedure expertisecentra

Inleiding

Geachte leden,

De VSOP (Patiëntenkoepel voor zeldzame en genetische aandoeningen) zal dit jaar het bestuur van <patientenorganisatie> vragen om namens de achterban een oordeel vanuit patiëntenperspectief te geven over uw ervaringen met de behandeling, begeleiding en onderzoeken voor < aandoening > in <naam centrum>.

Een expertisecentrum is een onderdeel van een ziekenhuis. Een ziekenhuis is expertisecentrum voor een bepaalde aandoening als:

- er specialisten met kennis over de aandoening aanwezig zijn;
- er kennis aanwezig is over de aandoening;
- er wetenschappelijk onderzoek naar de aandoening wordt gedaan.

Om een goed beeld te krijgen of u de behandeling en begeleiding ontvangt die van een expertisecentrum verwacht mag worden, vragen wij u deze vragenlijst in te vullen. Deze vragenlijst vraagt naar uw ervaringen met deze behandeling en begeleiding in bovenstaand ziekenhuis.

We verzamelen de informatie vanuit patiëntperspectief. Als de patiënt een kind is (jonger dan 16 jaar), of niet in staat is zelf de vragenlijst in te vullen, dan vragen wij de ouders of naasten de vragenlijst namens hen in te vullen.

Wij vragen u de volgende vragenlijst uiterlijk..... digitaal in te vullen.

Alvast hartelijk dank voor uw tijd!

Met vriendelijke groet,

Het bestuur van <PO>

Vragen achterbanraadpleging t.b.v. beoordelingsprocedure expertisecentra 2026

1. Bij welk centrum bent u onder behandeling?: _____
2. Ik ben:
 - a. Patiënt
 - b. Ouder of naaste van een patiënt

Als u de vragenlijst als ouder of naaste van een patiënt invult, kunt u overal waar 'u' staat lezen: de 'patiënt'.

3. Sinds wanneer komt u voor behandeling, begeleiding en controle-afspraken in dit (kandidaat-) expertise centrum?
 - a. Minder dan 5 jaar
 - b. Sinds 5-10 jaar
 - c. Meer dan 10 jaar
 - d. Weet niet
 - e. Niet meer onder behandeling
4. Vindt u dat de zorg die u nodig heeft voor uw aandoening in het centrum goed op elkaar is afgestemd?
 - a. Ja
 - b. Onbekend
 - c. Nee
5. Heeft u problemen ervaren bij de overgang van de specialist die kinderen behandelt (zoals kinderarts, kinderdermatoloog, etc.) naar de specialist voor volwassenen voor de betreffende aandoening?
 - a. Ja
 - b. Onbekend
 - c. Nee
 - d. Niet van toepassing
6. Kunt u het centrum gemakkelijk bereiken, ook in dringende situaties?
 - a. Ja
 - b. Onbekend
 - c. Nee
 - d. Niet van toepassing
7. Vraagt het centrum wel eens naar uw mening over de kwaliteit van de behandeling, controles en onderzoeken die u krijgt voor uw aandoening?
 - a. Ja
 - b. Onbekend
 - c. Nee

8. Kun u bij de specialisten, verpleegkundigen, etc. van het centrum goed terecht met vragen over uw aandoening?
- a. Ja
 - b. Onbekend
 - c. Nee
9. Vindt u dat het centrum goede zorg en ondersteuning biedt, zowel tijdens als na uw behandeling?
- a. Ja
 - b. Onbekend
 - c. Nee
10. Is het voor u duidelijk wie uw aanspreekpunt is bij het centrum?
- a. Ja
 - b. Onbekend
 - c. Nee
11. Is het voor u duidelijk dat er, als het nodig is, overleg kan plaatsvinden met andere specialisten?
- a. Ja
 - b. Onbekend
 - c. Nee