

Vragen achterbanraadpleging t.b.v. beoordelingsprocedure expertisecentra

1. Ik ben:
 - a. Patiënt
 - b. Ouder of naaste van een patiënt

Als u de vragenlijst als ouder of naaste van een patiënt invult, kunt u overal waar 'u' staat lezen: de 'patiënt'.

2. Sinds wanneer komt u voor behandeling, begeleiding en controle-afspraken in dit ziekenhuis?
 - a. Minder dan 5 jaar
 - b. Sinds 5-10 jaar
 - c. Meer dan 10 jaar
 - d. Weet niet
 - e. Niet meer onder behandeling
3. Ervaart u dat de zorgverlener in ziekenhuis u voor uw aandoening op een vastgestelde manier (volgens een bepaalde procedure, zorgpad, richtlijn of ander document) behandelt?
 - a. Ja
 - b. Nee
 - c. Onbekend
4. Ervaart u dat de verschillende behandelingen, begeleiding, onderzoeken en controle-afspraken die u krijgt voor uw aandoening (ook die buiten het ziekenhuis, bijv. thuiszorg of fysiotherapie) op elkaar aansluiten of zijn afgestemd en dat betrokken zorgverleners met elkaar overleggen?
 - a. Ja
 - b. Nee
 - c. Geef evt. toelichting in de tekstbox

5. Bent u geïnformeerd door het ziekenhuis over de verschillende zorg- en hulpverleners die met elkaar overleggen over uw behandeling, begeleiding en onderzoeken? (Meerdere antwoorden mogelijk)
 - a. Ja, mondeling door de zorgverlener bij de eerste afspraak
 - b. Ja, mondeling door het ziekenhuis op een later moment
 - c. Ja, verwezen naar de website van het ziekenhuis bij de eerste afspraak
 - d. Ja, verwezen naar de website van het ziekenhuis op een later moment
 - e. Nee, ik ben zelf op zoek gegaan naar deze informatie
 - f. Nee
6. Ervaart u bij het totaal van uw behandelingen, begeleiding, onderzoeken en controle-afspraken in het ziekenhuis, dat u te maken heeft met een vaststaand team van zorgverleners ?

- a. Ja, over het algemeen zijn dezelfde zorgverleners betrokken
 - b. Nee
7. Ervaart u bij afwezigheid van uw vaste, gespecialiseerde zorgverlener bij uw behandelingen en onderzoeken, dat het ziekenhuis probeert deze door een andere in uw aandoening gespecialiseerde zorgverlener over te laten nemen?
- a. Ja
 - b. Nee
8. Ervaart u dat uw afspraken voor behandelingen, begeleiding en onderzoeken op een logische manier samenhangen / worden gecoördineerd (bijv. door een hoofdbehandelaar)?
- a. Ja
 - b. Nee
9. Heeft u voldoende begeleiding ervaren toen de behandeling van uw kind (tot 18 jaar) door de kinderarts werd overgedragen aan een specialist voor volwassenen?
- a. Ja
 - b. Nee
 - c. Niet van toepassing
10. Vraagt het ziekenhuis (mondeling of schriftelijk) wel eens wat u vindt van de kwaliteit van het totaal van uw behandelingen, controles en onderzoeken voor uw aandoening en heeft u het gevoel dat er door het ziekenhuis iets met uw reactie wordt gedaan?
- a. Ja
 - b. Nee
 - c. Onbekend
11. Is het ziekenhuis – indien noodzakelijk voor de behandeling van uw aandoening - voor u 24 uur per dag bereikbaar?
- a. Ja
 - b. Nee
 - c. Onbekend
12. Bent u van mening dat het ziekenhuis gemakkelijk bereikbaar en benaderbaar is voor overleg met uw zorgverleners van **buiten het ziekenhuis** (bijvoorbeeld een **huisarts** of **fysiotherapeut**)?
- a. Ja
 - b. Nee
 - c. Onbekend
13. Ervaart u dat het ziekenhuis zich inzet om anderen dan u zelf informatie te geven over uw aandoening?
- a. Ja, het ziekenhuis geeft andere zorgverleners informatie

- b. Ja, het ziekenhuis geeft mijn naasten / familie / mantelzorgers informatie
- c. Nee (ga door naar vraag 15)

14. Voldoet de informatie die u (en uw naasten / familie / mantelzorgers) van het ziekenhuis ontvangt? (meerdere antwoorden mogelijk)

- a. Ja, op medisch gebied
- b. Ja, op psychologisch gebied
- c. Ja, op sociaal en maatschappelijk gebied (bijv. werk, school, etc.)
- d. Ja, het is eenvoudig beschreven
- e. Ja, het lettertype is voldoende groot en duidelijk
- f. Ja, de informatie is ook in andere taal dan het Nederlands beschikbaar
- g. Nee, want:

15. Weet u of het ziekenhuis wel eens contact heeft gezocht met een ziekenhuis in het buitenland over uw behandeling?

- a. Ja
- b. Nee
- c. Onbekend